Перечень услуг и тарифов ООО «Открытые технологии»



Настоящий перечень услуг и тарифов ООО "Открытые Технологии" (далее - Тарифы) устанавливают стоимость услуг, предоставляемых ООО "Открытые Технологии" (далее - Исполнитель) физическим лицам, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям (далее — Заказчик). Настоящие Тарифы не являются публичной офертой и действуют в составе Договора (договора, публичной оферты, лицензионного соглашения, спецификации, технического задания), который прямо ссылается на настоящие Тарифы.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Тарифы определяют стандартный перечень услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику, а также стоимость таких услуг, их состав и порядок их оплаты Заказчиком. Договором (приложением к нему) могут быть согласованы услуги, не включенные в данный перечень. В случае, если Договором (приложением к нему) согласовываются иные, не включенные в данный перечень, услуги, Договор (приложение к нему) должны содержать описание, состав, стоимость и порядок оплаты Заказчиком таких услуг.
- 1.2. Настоящие Тарифы утверждаются приказом Генерального директора Исполнителя и публикуются на сайте Исполнителя в сети Интернет. Адрес постоянной публикации Тарифов: http://www.opentechnology.ru/services/termsofservice. Стоимость Услуг Исполнителя, указанная в настоящих Тарифах, не облагается НДС, в связи с применением Исполнителем УСН.
- 1.3. Услуги, определяемые настоящими тарифами, оказываются в порядке, указанном в Регламенте оказания услуг ООО «Открытые технологии» (далее Регламент), опубликованном на сайте Исполнителя в сети Интернет. Адрес постоянной публикации Регламента: http://www.opentechnology.ru/services/termsofservice.

2. Тарифы на услуги предоставления в пользование комплекта Русский Moodle (аренда приложения, SaaS СДО Русский Moodle 3KL)

2.1. Услуга предназначена для предоставления заказчику среды дистанционного обучения, установленной на площадке Исполнителя, обслуживаемой специалистами

Исполнителя и полностью готовой для размещения учебных материалов и организации учебного процесса Заказчиком.

- 2.2. Минимальным объемом Заказа, единовременной оплаты и сдачи-приемки услуги является 3 (Три) календарных месяца.
- 2.3. До десятого числа месяца, следующего за отчетным месяцем, в котором закончилось оказание Услуг в рамках Заказа Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приемки Услуг, оказанных в рамках Заказа.
- 2.4. Единовременный установочный платеж подлежит оплате за каждую инсталляцию продукта. В случае, если Заказчик продляет оказание Услуг без перерыва, относительно предыдущего периода оказания Услуг, единовременный установочный платеж не взимается. В случае смены тарифа, за исключением случаев, когда Заказчик выбирает тариф большей стоимости, оказание Услуг прерывается и единовременный установочный платеж взымается заново.
- 2.5. Состав Услуги зависит от выбранного Заказчиком тарифного плана и включает тот или иной набор сервисов, определенных Регламентом, а именно:

Тариф	Облачный/со- хранение дан- ных	Облачный 50	Облачный 300	Облачный 600	Облачный 1000
Единовременный установочный платеж (руб.)		3300	3300	3300	3300
Ежемесячная абонентская плата (руб.)	99	6900	12300	19 000	29400
Сервис «Предостав- ление в поль- зование программ- ного продук- та, развёрну- того на пло- щадке Испол- нителя»	Есть				
Тип ограничения ресурсов	Пользовательски	ий	Системный ²		
Пользователи	0 (пользо-	50	Не ограничено ³		

¹ Взимается в момент перехода на тариф «Сохранение данных» с любого тарифа

² Объем предоставленных системных ресурсов указан ниже, в разделе 2.6 Тарифов

Перечень услуг и тарифов ООО «Открытые технологии» (v3.6)

Тариф	Облачный/со- хранение дан- ных	Облачный 50	Облачный 300	Облачный 600	Облачный 1000
online	вательский до- ступ отключен)				
Количество представи- телей клиен- та, уполномо- ченных обращаться в техническую поддержку ⁴	0	1	1	1	1
Полезный объем про- странства для данных (ГБ)	5	5	32	330	1000
Сервис «Консульта- ционная тех- ническая под- держка» в фо- руме	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть
Сервис «Консульта- ционная тех- ническая под- держка» элек- тронной по- чте и в каби- нете клиента	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть
Сервис «Консульта- ционная тех- ническая под- держка» по телефону	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть

Программное ограничение на количество пользователей отсутствует. Количество конкурентных пользователей, которые могут комфортно работать в системе одновременно, зависит от выделенных системных ресурсов.

⁴ Только один из представителей клиента является «главным уполномоченным представителем» от которого принимаются заявки на изменение конфигурации системы и другие значимые действия. Дополнительные представители имеют возможность обращаться за консультациями в техническую поддержку по каналам, предусмотренным тарифом.

Тариф	Облачный/со- хранение дан- ных	Облачный 50	Облачный 300	Облачный 600	Облачный 1000
Сервис «Уда- ленное адми- нистрирова- ние» на соб- ственной пло- щадке Испол- нителя	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть
Возможность установки до- полнитель- ных модулей	Н	ет	Есть	Есть	Есть

- 2.6. Тарифные опции и объем выделенных ресурсов для тарифов с системным типом ограничения ресурсов:
 - 2.6.1. Тариф «Облачный 300»
 - 2.6.1.1. Количество пользователей, которые могут комфортно одновременно работать, в тарифе "Облачный 300" ограничено предоставляемыми системными ресурсами: ОЗУ 8Gb, процессор 3х2560 MHz, hdd 128 Gb.
 - 2.6.1.2.
 - 2.6.2. Тариф «Облачный 600»
 - 2.6.2.1. Количество пользователей, которые могут комфортно одновременно работать, в тарифе "Облачный 600" ограничено предоставляемыми системными ресурсами: ОЗУ 12Gb, процессор 4x2400 MHz, hdd 128 Gb SSD, 1TB HDD.
 - 2.6.2.2. Доступный полезный объем дисковой памяти для хранения учебных материалов и заданий слушателей составляет не более 333ГБ.
 - 2.6.3. Тариф «Облачный 1000»
 - 2.6.3.1. Количество пользователей, которые могут комфортно одновременно работать, в тарифе "Облачный 1000" ограничено предоставляемыми системными ресурсами: ОЗУ 20Gb, процессор 16х2400 MHz, hdd 128 Gb SSD, 3TB HDD.
 - 2.6.3.2. Доступный полезный объем дисковой памяти для хранения учебных материалов и заданий слушателей составляет не более 1000ГБ.

3. Тарифы на услуги расширенной технической поддержки

3.1. Услуга предназначена для разработки и модификации программного обеспечения, входящего в сферу компетенции Исполнителя и оказания других технических услуг, выходящих за рамки базовой технической поддержки.

- 3.2. Услуга включает в себя сервис «Расширенная техническая поддержка» в составе, определенном Регламентом.
- 3.3. Минимальным объемом Заказа, единовременной оплаты и сдачи-приемки услуги является 8 (Восемь) нормо-часов.
- 3.4. До десятого числа месяца, следующего за отчетным месяцем, в котором закончилось оказание Услуг в рамках Заказа Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приемки Услуг, оказанных в рамках Заказа.
- 3.5. Цена услуги составляет 2500 рублей за 1 нормо-час.

4. Тарифы на услуги ассистента редактора курса

- 4.1. Услуга предназначена для публикации и подготовки к публикации в среде дистанционного обучения, на сайте или в другом программном продукте электронных материалов, предоставленных Заказчиком.
- 4.2. Услуга включает в себя сервис «Работа с электронными материалами заказчика» в составе, определенном Регламентом.
- 4.3. Минимальным объемом Заказа, единовременной оплаты и сдачи-приемки услуги является 16 (Шестнадцать) нормо-часов.
- 4.4. До десятого числа месяца, следующего за отчетным месяцем, в котором закончилось оказание Услуг в рамках Заказа Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приемки Услуг, оказанных в рамках Заказа.
- 4.5. Цена услуги составляет 1500 рублей за 1 (Один) нормо-час.

5. Тарифы на услугу тренинга-консультации «Технические основы конструирования дистанционных курсов в СДО MOODLE (24 час.)

- 5.1. Услуга предназначена для освоения основ создания и проведения учебных курсов в СДО Русский Moodle 3KL.
- 5.2. Услуга включает в себя сервис «Проведение тренинга-практикума по разработке и ведению курсов в СДО Русский MOODLE 3KL» в составе, определенном Регламентом.
- 5.3. До десятого числа месяца, следующего за отчетным месяцем, в котором закончилось оказание Услуг в рамках Заказа Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приемки Услуг, оказанных в рамках Заказа.
- 5.4. Стоимость услуги зависит от количества слушателей, для которых единовременно заказывается услуга и рассчитывается по формуле «цена за 1 слушателя * количество слушателей», исходя из следующей цены за 1 слушателя:

	Количество слушателей (чел.)	Цена за 1 слушателя (руб.)
1-2		9600
3-4		7200
5-9		6720

Количество слушателей (чел.)	Цена за 1 слушателя (руб.)
10 и более	6360

6. Тарифы на услугу «Настройка шаблона оформления для СДО Русский MOODLE 3KL в стиле предоставленного макета или образца»

- 6.1. В рамках оказания Услуги производится настройка индивидуального профиля модуля шаблона оформления для СДО Русский Moodle ЗКL. Данный профиль может быть установлен в указанную СДО, что приведёт к изменению графического оформления всей СДО и повлияет на следующие элементы: «шапка» сайта, «подвал» сайта, цвета и подложки элементов сайта, шрифты. Данный модуль не влияет на структуру и содержимое, компоновку и поведение главной страницы, курсов и других элементов СДО, а только изменяет их графическое оформление в пределах, предусмотренными опциями и настройками модуля темы оформления themes_opentechnology, поставляемого в составе СДО Русский Moodle ЗКL.
- 6.2. Услуга включает в себя сервис «Настройка шаблона оформления для СДО Русский MOODLE 3KL в стиле предоставленного макета или образца» в составе, определенном Регламентом.
- 6.3. Акт сдачи-приемки Услуг формируется последним числом календарного месяца, в который окончилось оказание Услуги и направляется Заказчику до десятого числа месяца, следующего за отчетным, в порядке, установленном Порядком.
- 6.4. Цена услуги составляет 30000 рублей.

7. Тарифы на услугу «Адаптация внешнего вида СДО Русский MOODLE 3KL под потребности Заказчика»

- 7.1. В раках оказания Услуги производится настройка индивидуальныого профиля шаблона оформления СДО, дизайн которого выполнен на основе брендбука, образца фирменного стиля или адаптации мокапов Заказчика под особенности архитектуры Moodle.
- 7.2. Услуга включает в себя сервис «Адаптация внешнего вида СДО Русский MOODLE 3KL под потребности Заказчика» в составе, определенном Регламентом.
 - 7.3. Акт сдачи-приемки Услуг формируется последним числом календарного месяца, в который окончилось оказание Услуги и направляется Заказчику до десятого числа месяца, следующего за отчетным, в порядке, установленном Порядком.
 - 7.4. Цена услуги составляет 120000 рублей.

8. Тарифы на услугу «Разработка прототипа среды электронного обучения»

8.1. Услуга предназначена для создания прототипа системы дистанционного обучения, на базе СДО Русский Moodle 3KL учитывающего пожелания Заказчика по внешнему

оформлению и структуре, а также включающего пример электронного курса, предназначенный для демонстрации возможностей СДО Русский Moodle 3KL.

- 8.2. Услуга включает в себя сервис «Разработка прототипа среды электронного обучения» в составе, определенном Регламентом.
- 8.3. Акт сдачи-приемки Услуг формируется последним числом календарного месяца, в который окончилось оказание Услуги и направляется Заказчику до десятого числа месяца, следующего за отчетным, в порядке, установленном Порядком.
- 8.4. Цена услуги составляет 15000 рублей.

9. Тарифы на услугу «Внедрение среды электронного обучения»

- 9.1. Услуга предназначена для внедрения среды дистанционного обучения на базе СДО Русский Moodle 3KL, учитывающей пожелания Заказчика по внешнему оформлению, структуре организации, ролевой модели пользователей и включающего один полноценный электронный курс.
- 9.2. Услуга включает в себя сервис «Внедрение среды электронного обучения» в составе, определенном Регламентом.
- 9.3. 6.3. Акт сдачи-приемки Услуг формируется последним числом календарного месяца, в который окончилось оказание Услуги и направляется Заказчику до десятого числа месяца, следующего за отчетным, в порядке, установленном Порядком.
- 9.4. Цена услуги составляет 96000 рублей.