

## Перечень услуг и тарифов ООО «Открытые технологии»

г. Москва	<p>Утверждено приказом № 5 от "15" ноября 2019 года</p> <p>Генеральный директор ООО "Открытые Технологии"</p> <p>(В.К. Мяэотс)</p> <p>"15" ноября 2019 года</p> 
-----------	--

Настоящий перечень услуг и тарифов ООО "Открытые Технологии" (далее - Тарифы) устанавливает стоимость услуг, предоставляемых ООО "Открытые Технологии" (далее - Исполнитель) физическим лицам, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям (далее — Заказчик). Настоящие Тарифы не являются публичной офертой и действуют в составе Договора (договора, публичной оферты, лицензионного соглашения, спецификации, технического задания), который прямо ссылается на настоящие Тарифы.

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Тарифы определяют стандартный перечень услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику, а также стоимость таких услуг, их состав и порядок их оплаты Заказчиком. Договором (приложением к нему) могут быть согласованы услуги, не включенные в данный перечень. В случае, если Договором (приложением к нему) согласовываются иные, не включенные в данный перечень, услуги, Договор (приложение к нему) должны содержать описание, состав, стоимость и порядок оплаты Заказчиком таких услуг.
- 1.2. Настоящие Тарифы утверждаются приказом Генерального директора Исполнителя и публикуются на сайте Исполнителя в сети Интернет. Адрес постоянной публикации Тарифов: <http://www.opentechnology.ru/services/termservice>. Стоимость Услуг Исполнителя, указанная в настоящих Тарифах, не облагается НДС, в связи с применением Исполнителем УСН.
- 1.3. Услуги, определяемые настоящими тарифами, оказываются в порядке, указанном в Регламенте оказания услуг ООО «Открытые технологии» (далее — Регламент), опубликованном на сайте Исполнителя в сети Интернет. Адрес постоянной публикации Регламента: <http://www.opentechnology.ru/services/termservice>.

### 2. Тарифы на услуги предоставления в пользование комплекта Среды электронного обучения ЗКЛ (аренда приложения, SaaS Среды электронного обучения ЗКЛ)

- 2.1. Услуга предназначена для предоставления заказчику среды дистанционного обучения, установленной на площадке Исполнителя, обслуживаемой специалистами Испол-

## Перечень услуг и тарифов ООО «Открытые технологии» (v3.8)

нителя и полностью готовой для размещения учебных материалов и организации учебного процесса Заказчиком.

- 2.2. Минимальным объемом Заказа, единовременной оплаты и сдачи-приемки услуги является 3 (Три) календарных месяца.
- 2.3. До десятого числа месяца, следующего за отчетным – месяцем, в котором закончилось оказание Услуг в рамках Заказа – Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приемки Услуг, оказанных в рамках Заказа.
- 2.4. Единовременный установочный платеж подлежит оплате за каждую инсталляцию продукта. В случае, если Заказчик продлевает оказание Услуг без перерыва, относительно предыдущего периода оказания Услуг, единовременный установочный платеж не взимается. При переходе с более дорогого на более дешевый тарифный план установочный платеж взимается повторно.
- 2.5. Состав Услуги зависит от выбранного Заказчиком тарифного плана и включает тот или иной набор сервисов, определенных Регламентом, а именно:

Тариф	Сохранение данных/2019	Облачный 50	Облачный 300	Облачный 600	Облачный 1000
Единовременный установочный платеж (руб.)	3300 <sup>1</sup>	3300	3300	3300	3300
Ежемесячная абонентская плата (руб.)	99	6900	12300	19 000	29400
Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя»	Есть				
Тип ограничения ресурсов	Пользовательский		Системный <sup>2</sup>		
Пользователи online	0 (пользовательский доступ отключен)	50	Не ограничено <sup>3</sup>		
Количество представителей клиента, уполномоченных обращаться в техническую поддержку <sup>4</sup>	0	1	1	1	1

1 Взимается в момент перехода на тариф «Сохранение данных» с любого тарифа

2 Объем предоставленных системных ресурсов указан ниже, в разделе 2.6 Тарифов

3 Программное ограничение на количество пользователей отсутствует. Количество конкурентных пользователей, которые могут комфортно работать в системе одновременно, зависит от выделенных системных ресурсов.

4 Только один из представителей клиента является «главным уполномоченным представителем» от которого принимаются заявки на изменение конфигурации системы и другие значимые действия. Дополнительные представители имеют возможность обращаться за консультациями в техническую поддержку по

Перечень услуг и тарифов ООО «Открытые технологии» (v3.8)

Тариф	Сохранение данных/2019	Облачный 50	Облачный 300	Облачный 600	Облачный 1000
Полезный объем пространства для данных (ГБ)	5	5	32	330	1000
Сервис «Консультационная техническая поддержка» в форуме	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть
Сервис «Консультационная техническая поддержка» электронной почте и в кабинете клиента	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть
Сервис «Консультационная техническая поддержка» по телефону	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть
Сервис «Удаленное администрирование» на собственной площадке Исполнителя	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть
Возможность установки дополнительных модулей	Нет		Есть	Есть	Есть

2.6. Тарифные опции и объем выделенных ресурсов для тарифов с системным типом ограничения ресурсов:

2.6.1. Тариф «Облачный 300»

2.6.1.1. Количество пользователей, которые могут комфортно одновременно работать, в тарифе "Облачный 300" ограничено предоставляемыми системными ресурсами: ОЗУ 8Gb, процессор 3x2560 MHz, hdd 128 Gb.

2.6.2. Тариф «Облачный 600»

2.6.2.1. Количество пользователей, которые могут комфортно одновременно работать, в тарифе "Облачный 600" ограничено предоставляемыми системными ресурсами: ОЗУ 12Gb, процессор 4x2400 MHz, hdd 128 Gb SSD, 1TB HDD.

2.6.2.2. Доступный полезный объем дисковой памяти для хранения учебных материалов и заданий слушателей составляет не более 333ГБ.

2.6.3. Тариф «Облачный 1000»

2.6.3.1. Количество пользователей, которые могут комфортно одновременно работать, в тарифе "Универсальный 1000" ограничено предоставляемыми системными ресурсами: ОЗУ 20Gb, процессор 16x2400 MHz, hdd 128 Gb SSD, 3TB HDD.

---

каналам, предусмотренным тарифом.

2.6.3.2. Доступный полезный объем дисковой памяти для хранения учебных материалов и заданий слушателей составляет не более 1000ГБ.

### **3. Тарифы на услуги расширенной технической поддержки**

- 3.1. Услуга предназначена для разработки и модификации программного обеспечения, входящего в сферу компетенции Исполнителя и оказания других технических услуг, выходящих за рамки базовой технической поддержки.
- 3.2. Услуга включает в себя сервис «Расширенная техническая поддержка» в составе, определенном Регламентом.
- 3.3. Минимальным объемом Заказа, единовременной оплаты и сдачи-приемки услуги является 8 (Восемь) нормо-часов.
- 3.4. До десятого числа месяца, следующего за отчетным – месяцем, в котором закончилось оказание Услуг в рамках Заказа – Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приемки Услуг, оказанных в рамках Заказа.
- 3.5. Цена услуги составляет 2500 рублей за 1 нормо-час.

### **4. Тарифы на услуги ассистента редактора курса**

- 4.1. Услуга предназначена для публикации и подготовки к публикации в среде электронного обучения, на сайте или в другом программном продукте электронных материалов, предоставленных Заказчиком.
- 4.2. Услуга включает в себя сервис «Работа с электронными материалами заказчика» в составе, определенном Регламентом.
- 4.3. Минимальным объемом Заказа, единовременной оплаты и сдачи-приемки услуги является 16 (Шестнадцать) нормо-часов.
- 4.4. До десятого числа месяца, следующего за отчетным – месяцем, в котором закончилось оказание Услуг в рамках Заказа – Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приемки Услуг, оказанных в рамках Заказа.
- 4.5. Цена услуги составляет 1500 рублей за 1 (Один) нормо-час.

### **5. Тарифы на услугу тренинга-консультации «Технические основы конструирования дистанционных курсов в Среде электронного обучения ЗКЛ (24 час.)»**

- 5.1. Услуга предназначена для освоения основ создания и проведения учебных курсов в Среде электронного обучения ЗКЛ.
- 5.2. Услуга включает в себя сервис «Проведение тренинга-практикума по разработке и ведению курсов в Среде электронного обучения ЗКЛ» в составе, определенном Регламентом.
- 5.3. До десятого числа месяца, следующего за отчетным – месяцем, в котором закончилось оказание Услуг в рамках Заказа – Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приемки Услуг, оказанных в рамках Заказа.

- 5.4. Стоимость услуги зависит от количества слушателей, для которых одновременно заказывается услуга и рассчитывается по формуле «цена за 1 слушателя \* количество слушателей», исходя из следующей цены за 1 слушателя:

Количество слушателей (чел.)	Цена за 1 слушателя (руб.)
1-2	9600
3-4	7200
5-9	6720
10 и более	6360

## **6. Тарифы на услугу «Настройка шаблона оформления для Среды электронного обучения ЗКЛ в стиле предоставленного макета или образца»**

- 6.1. В рамках предоставления данного сервиса производится настройка индивидуального профиля модуля шаблона оформления для Среды электронного обучения ЗКЛ. Данный профиль может быть установлен в указанную СЭО, что приведёт к изменению графического оформления всей СЭО и повлияет на следующие элементы: «шапка» сайта, «подвал» сайта, цвета и подложки элементов сайта, шрифты. Данный модуль не влияет на структуру и содержимое, компоновку и поведение главной страницы, курсов и других элементов СЭО, а только изменяет их графическое оформление в пределах, предусмотренными опциями и настройками модуля темы оформления themes\_orentchnology, поставляемого в составе Среды электронного обучения ЗКЛ.
- 6.2. Услуга включает в себя сервис «Настройка шаблона оформления для Среды электронного обучения ЗКЛ в стиле предоставленного макета или образца» в составе, определенном Регламентом.
- 6.3. До десятого числа месяца, следующего за отчетным – месяцем, в котором закончилось оказание Услуг в рамках Заказа – Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приемки Услуг, оказанных в рамках Заказа.
- 6.4. Цена услуги составляет 30000 рублей.

## **7. Тарифы на услугу «Адаптация внешнего вида Среды электронного обучения ЗКЛ под потребности Заказчика»**

- 7.1. В рамках предоставления данного сервиса производится настройка индивидуальный профиль шаблона оформления СЭО, дизайн которого выполнен на основе брендбука, образца фирменного стиля или адаптации мокапов заказчика под особенности архитектуры Moodle.
- 7.2. Услуга включает в себя сервис «Адаптация внешнего вида Среды электронного обучения ЗКЛ под потребности Заказчика» в составе, определенном Регламентом.
- 7.3. До десятого числа месяца, следующего за отчетным – месяцем, в котором закончилось оказание Услуг в рамках Заказа – Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приемки Услуг, оказанных в рамках Заказа.
- 7.4. Цена услуги составляет 120000 рублей.

## **8. Тарифы на услугу «Разработка прототипа среды электронного обучения»**

- 8.1. Услуга предназначена для создания прототипа системы дистанционного обучения на базе Среды электронного обучения ЗКЛ, учитывающего пожелания заказчика по внешнему оформлению и структуре, а также включающего пример электронного курса, предназначенный для демонстрации возможностей Среды электронного обучения ЗКЛ.
- 8.2. Услуга включает в себя сервис «Разработка прототипа среды электронного обучения» в составе, определенном Регламентом.
- 8.3. До десятого числа месяца, следующего за отчетным – месяцем, в котором закончилось оказание Услуг в рамках Заказа – Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приемки Услуг, оказанных в рамках Заказа.
- 8.4. Цена услуги составляет 15000 рублей.

## **9. Тарифы на услугу «Внедрение среды электронного обучения»**

- 9.1. Услуга предназначена для Данный сервис предназначен для внедрения среды дистанционного обучения на базе Среды электронного обучения ЗКЛ, учитывающей пожелания заказчика по внешнему оформлению, структуре организации, ролевой модели пользователей и включающего один полноценный электронный курс.
- 9.2. Услуга включает в себя сервис «Внедрение среды электронного обучения» в составе, определенном Регламентом.
- 9.3. До десятого числа месяца, следующего за отчетным – месяцем, в котором закончилось оказание Услуг в рамках Заказа – Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приемки Услуг, оказанных в рамках Заказа.
- 9.4. Цена услуги составляет 96000 рублей.